

ПОСЛУГИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ПОЛТАВЩИНИ

Нині на Полтавщині різними видами пенсійного забезпечення та консультаційними послугами охоплено близько 15 тисяч пенсіонерів, що мають статус ветеранів війни. Переважна більшість з них – 10404 - належать до цивільних осіб із середнім рівнем пенсії 10,7 тис. грн. Окрім того, у когорті ветеранів - 4,6 тис. колишніх військовослужбовців начальницького складу. У них середній розмір пенсійної виплати становить 16,8 тис. грн.

Відповідно до статті 4 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” ветеранами війни є особи, які брали участь у захисті Батьківщини чи в бойових діях на території інших держав. До цієї категорії належать учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни та учасники війни.

У межах Полтавської області розподіл ветеранів війни виглядає таким чином: 6096 учасників бойових дій, 6481 особа з інвалідністю внаслідок війни та 2456 учасників війни. Окрім того, на обліку в Головному управлінні Пенсійного фонду перебувають 3624 члени сімей загиблих і померлих ветеранів.

Розміри пенсій по інвалідності, яка призначається ветеранам війни, значно вищі за розміри пенсій решти осіб, що мають особливі потреби. Так, якщо йдеться про колишніх військовослужбовців, то їхні середні пенсійні виплати залежно від групи інвалідності становлять 23,6 тис. грн, 19,9 тис. грн і 14,2 тис. грн. У ветеранів з інвалідністю з числа цивільних осіб розміри пенсій трохи нижчі, зокрема: 20,0, 17,0 та 11,5 тисяч гривень.

Принагідно слід згадати про особливості пенсійного забезпечення людей з особливими потребами під час воєнного стану.

Чинним законодавством передбачено, що для осіб з інвалідністю, яким призначено пенсію по інвалідності або у зв’язку з втратою годувальника та у яких строк припинення виплати такої пенсії припадає на період дії воєнного стану в Україні, виплата пенсії продовжується у тому випадку, якщо людина не може пройти повторний огляд МСЕК.

Строк продовження виплати – до припинення або скасування воєнного стану та протягом шести місяців після його припинення або скасування, якщо раніше не буде проведено повторний огляд.

У випадку, коли при повторному огляді МСЕК особі з інвалідністю буде встановлено іншу групу (підгрупу) інвалідності, розмір пенсії переглядається з місяця, наступного за місяцем надходження висновку медико-соціальної експертизи до територіального органу Пенсійного фонду України.

Для осіб, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або прийнятих на військову службу за контрактом у період воєнного стану, виплата пенсії продовжується не менш як на весь строк їх військової служби.

Як відомо, на розмір пенсії впливає чимало чинників, тому цікавим фактом є те, що розмір середньої виплати учасників бойових дій, які належать до

цивільних осіб, становить наразі 7403 грн, а учасники бойових дій, які вийшли на пенсію в офіцерському званні, мають вдвічі більший розмір – 14783 грн.

Незважаючи на те, що більшість пенсійних нарахувань ветеранам війни проводиться автоматизовано, в умовах чинного пенсійного законодавства на органи Пенсійного фонду покладається обов'язок відслідковувати оптимальність пенсійної програми індивідуально для кожного ветерана. Це пов'язане з тим, що багато з них мають право вибору певного виду пенсії: на загальних підставах або за військовим законом; за інвалідністю, за віком або в разі втрати годувальника чи з інших підстав. Такий перехід з одного виду пенсії на інший відповідно до закону здійснюється в разі індивідуального звернення пенсіонера та подання письмової заяви. При цьому важливим є своєчасність звернення для того, щоб людина не втратила свого права на підвищену пенсію, яка могла бути виплачена в минулому.

До пенсій ветеранів війни в залежності від категорії щомісячно нараховуються відповідні підвищення та цільова грошова допомога.

Щороку учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни, членам сім'ї загиблого та деяким іншим категоріям осіб (відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту») виплачується разова грошова допомога в розмірі, який визначає Кабінет Міністрів України. Вже другий рік поспіль така допомога виплачується у серпні – до Дня Незалежності України. Верховна Рада таким чином вирішила вшанувати насамперед мужність і героїзм захисників незалежності й територіальної цілісності України. Отже, у числі інших доплати отримують ветерани російсько-української війни та члени сімей загиблих.

Статистика свідчить, що у серпні Головне управління Пенсійного фонду України спрямувало на фінансування разової грошової допомоги, яка виплачувалась разом із пенсією, понад 28 млн грн. Всі ветерани вчасно одержали кошти.

Призначення пільг на оплату житлово-комунальних послуг ветеранам, людям з інвалідністю внаслідок війни, учасникам бойових дій та членам їхніх сімей – це віднедавна теж функція Пенсійного фонду. Причому процедура ця постійно автоматизується і вдосконалюється.

Раніше згідно із законодавством, щоб оформити пільги на комунальні послуги, людина мала особисто звернутися до уповноважених органів. Тому захисники і захисниці України не завжди могли це зробити.

Цьогоріч набрав чинності експериментальний проєкт з удосконалення порядку взяття на облік ветеранів війни і надання їм пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1395. Він передбачає можливість подати відповідну заяву членам їхніх сімей. Окрім того, замість двох окремих заяв потрібно подати лише одну. Зробити це можна й у електронній формі.

Документи можна подати у сервісних центрах ПФУ, ЦНАПах, виконавчих органах сільської, селищної, міської ради територіальних громад.

Із метою якісного пенсійного обслуговування ветеранів у регіональному управлінні Пенсійного фонду функціонує **сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян**, який розташований у сучасному сервісному центрі на вулиці Чорновола, 2-Б у Полтаві.

Телефонні консультації ветерани, люди з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій та члени їхніх сімей можуть одержати за номером спеціалізованої „гарячої” лінії (0532) 56-07-78.

Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області

ОПАЛЮВАЛЬНИЙ СЕЗОН 2024-2025: У ПЕНСІЙНОМУ ФОНДІ ГОТУЮТЬСЯ ДО АВТОМАТИЗОВАНОГО ПЕРЕРАХУНКУ СУБСИДІЙ

Наближається опалювальний сезон 2024-2025, точна дата якого залежить від кількох чинників – зокрема, погодних умов і рішення місцевої влади. Окрім того, дати можуть коригуватися у зв'язку з поточною ситуацією та можливими змінами в енергетиці.

У регіональному управлінні Пенсійного фонду вже розпочали підготовку до автоматичного перерахунку і фінансування житлових субсидій, якими на кінець попереднього опалювального сезону, що тривав до квітня, користувалося понад 113 тис. домогосподарств Полтавщини. **Більшості з цих одержувачів з початком нового опалювального сезону не потрібно звертатися для продовження виплати субсидії, а деяким громадянам слід потурбуватися про поновлення чи продовження її виплати.**

Не потрібно звертатися тим громадянам, кому була призначена житлова субсидія на літній неопалювальний період, а також тим, у кого вона виявилася “нульовою”.

З 1 жовтня п. р. доведеться надати необхідні документи **лише тим, які з поважних причин не звернулися у травні для оформлення допомоги з боку держави або яким було відмовлено у фінансовій підтримці.** Таких одержувачів субсидій на Полтавщині небагато, і вони належать до таких категорій:

- у складі сім'ї домогосподарства є внутрішньо переміщені особи;
- у складі сім'ї домогосподарства кількість осіб, що фактично проживають, менша, ніж кількість офіційно зареєстрованих;
- особа звертається за призначенням житлової субсидії на придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива;
- особа орендує житлове приміщення для проживання і звертається за житловою субсидією на оплату житлово-комунальних послуг.

Для призначення житлової субсидії надаються заява та декларація (за встановленими формами). У деяких випадках можуть знадобитися інші документи, зокрема:

- договір оренди житла (якщо житло орендоване);
- копія договору про реструктуризацію заборгованості (за умови наявності заборгованості та укладання договору);
- документ, що підтверджує факт використання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (за необхідністю);
- документ, що підтверджує факт не проживання особи за зареєстрованим/задекларованим місцем проживання;
- довідка внутрішньо переміщеної особи.

За призначенням житлової субсидії можна звернутися такими шляхами:

- особисто до сервісних центрів Пенсійного Фонду України;
- особисто до центрів надання адміністративних послуг;

- дистанційно через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (<https://portal.pfu.gov.ua>);
- дистанційно через портал “Дія”;
- поштою до Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області (вул. Гоголя, 34, м. Полтава, 36600; E-mail: gu@pl.pfu.gov.ua).

Нагадуємо, що консультації з питань пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій і пільг можна одержати за номерами «гарячих» телефонних ліній, які розміщені на Фейсбук-сторінці Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області (вкладка «Вибрані») та в розділі «Контакти» / «сервісні центри ГУ ПФУ» на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України (<https://www.pfu.gov.ua/kontakty/servisni-tsentry-gu-pfu/>).

Окрім того, мешканці Полтавщини можуть скористатися телефоном обласної «гарячої» телефонної лінії **(0532) 56-24-34**.

***Головне управління Пенсійного фонду
України в Полтавській області***

ВІДКИНЬТЕ СТЕРЕОТИПИ ТА ОФОРМЛЯЙТЕ ПЕНСІЮ ДИСТАНЦІЙНО!

За даними Міжнародної організації з міграції ООН, після повномасштабного вторгнення близько 7 млн українців роз'їхалися по світу як біженці, а понад 4 млн залишаються переміщеними особами в Україні. Чимало з них у цей час досягли пенсійного віку.

До Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області з початку 2024 року і до середини вересня за оформленням пенсії звернулося

20,5 тис. осіб. З них 19 тис. громадян традиційно принесли документи до фахівців сервісних центрів, а трохи більше півтори тисячі скористалися сучасним і зручним способом – подали заяв через вебпортал Пенсійного фонду.

Відповідно до законодавства України існують такі види пенсій: пенсія за віком; пенсія по інвалідності; пенсія у зв'язку з втратою годувальника; пенсія за вислугу років та інші спеціальні пенсії. Кожен з названих видів пенсій передбачає певні вимоги до віку особи, тривалості трудового стажу, особливого статусу.

Найбільш поширеною є пенсія за віком згідно із Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування». Зокрема, на Полтавщині нині майже 72 % одержувачів такого виду пенсії. Право на неї мають жінки та чоловіки після досягнення пенсійного віку 60 років та за умов наявності необхідного страхового стажу. У 2024 році мінімальний страховий стаж для призначення пенсії становить 31 рік. Разом із тим деякі категорії громадян мають право вийти на пенсію за віком раніше, до досягнення ними 60 років за умов наявності необхідного страхового стажу.

Звернення за призначенням пенсії може здійснюватися в будь-який час після виникнення права на пенсію або не раніше, ніж за місяць до досягнення пенсійного віку. При цьому слід врахувати, що пенсія за віком призначається з дня, що настає за днем досягнення пенсійного віку, лише в тому випадку, коли звернення за пенсією відбулося не пізніше трьох місяців з дня досягнення особою пенсійного віку.

На законодавчому рівні з урахуванням реалій сьогодення був зроблений виняток для громадян, які проживають на тимчасово окупованих територіях або в місцях бойових дій. У зв'язку з тим, що зазначені особи не можуть нормально звернутися до органів Пенсійного фонду для оформлення пенсії, тимчасово, у період дії воєнного стану в Україні та протягом трьох місяців після його припинення або скасування, пенсія їм призначається незалежно від дати звернення. Тобто, якщо людина звернулася із заявою про призначення пенсії за віком через півроку, рік або навіть більше, пенсія такій особі буде призначена з дня, що настає за днем досягнення пенсійного віку.

Завдяки електронним сервісам українці можуть оформити пенсію онлайн прямо з дому або навіть з-за кордону. Це звільняє від необхідності йти до держустанови, витратити час на дорогу і черги.

Отже, щоб оформити пенсію дистанційно, необхідно здійснити такі кроки:

1. На стартовій сторінці вебпорталу електронних послуг ПФУ (<https://portal.pfu.gov.ua/>) натиснути посилання «Заява про призначення пенсії», ознайомитись з інформацією, яка з'явиться на екрані, і перейти за посиланням «Вхід».

2. За допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП), обравши його надавача, файл і пароль, увійти до особистого кабінету, який є у всіх застрахованих осіб на порталі.

3. У розділі “Щодо пенсійного забезпечення”(зліва на панелі) обрати вкладку “Заява на призначення пенсії”, надати згоду на дистанційне інформування і, натиснувши “Продовжити”, обрати вид пенсії.

4. Дати відповіді на питання анкети-опитування для заповнення звернення та надати згоду на передачу й обробку персональних даних (позначка).

5. Прикріпити сканкопії необхідних документів, підготовлених згідно з вимогами щодо сканованих копій документів за наведеним перед формуванням заяви переліком.

6. На екрані з'явиться повна форма заяви про призначення пенсії, яку у разі потреби можна відредагувати.

7. Підписати заяву за допомогою КЕП та відправити до ПФУ натисканням кнопки «Підписати та відправити до ПФУ».

За результатами опрацювання заяви спеціалістами ПФУ користувач на вебпорталі отримає інформацію щодо стану обробки заяви та рішення щодо призначення пенсії.

Для зручності людей, які бажають подати заяву на призначення пенсії, але не мають можливості отримати КЕП, щоб подати заяву дистанційно, на вебпорталі електронних послуг Фонду реалізовано можливість оформлення пенсії за допомогою Дія.Підпису. Для цього потрібно бути зареєстрованим користувачем мобільного застосунку Дія, активувати Дія.Підпис та підготувати сканкопії необхідних документів.

Довідково: отримати КЕП можна онлайн і безкоштовно, виконавши декілька нескладних кроків (bit.ly/3ZX31ne)

**Головне управління Пенсійного фонду
України в Полтавській області**

ПЕРЕРАХУНКИ ВИПЛАТ СУБСИДІЙ: ПІДСТАВА, МЕХАНІЗМ І РЕЗУЛЬТАТИ

На виконання урядового рішення у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Полтавській області провели масовий перерахунок розмірів житлових субсидій з 01 серпня 2024 року. Підставою для цього перерахунку став абзац восьмий пункту 92 постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 року № 848 зі змінами, внесеними постановою від 13 червня 2023 року № 601.

На що слід звернути особливу увагу одержувачів фінансової підтримки з боку держави? Перш за все на зменшення або збільшення середньомісячного сукупного доходу домогосподарства більше ніж на 50 відсотків.

Якщо у першому та другому кварталі поточного року, тобто з січня по червень 2024 року, середньомісячний сукупний дохід одержувачів житлових субсидій будь-яким чином змінився більше або менше ніж на 50 відсотків, то слід очікувати і зміни розміру виплати на серпень-вересень нинішнього року.

За результатами проведених перерахунків розмірів житлових субсидій слід констатувати, що 7354 мешканці Полтавської області у першій половині поточного року мали зміни у розмірі доходу, з урахуванням якого визначається розмір субсидій на неопалювальний сезон.

У разі виникнення необхідності за роз'ясненнями і консультаціями пропонуємо звертатися до сервісних центрів Пенсійного фонду України, до фахівців Фонду, які приймають громадян на віддалених робочих місцях у територіальних громадах, центрах надання адміністративних послуг, виконавчих органах сільських і селищних рад. Окрім того, одержати інформацію щодо законодавчих змін можна у відповідальних осіб ЦНАПів, територіальних громад, які причетні до прийому документів для призначення житлових субсидій.

*Головне управління Пенсійного фонду
України в Полтавській області*