

Підсумки роботи КЗ «Центр надання соціальних послуг» Заводської міської ради за 2025 рік

КЗ «Центр надання соціальних послуг» Заводської міської ради (далі — Центр) — комплексний заклад соціального захисту населення, діяльність якого спрямована на підтримку мешканців громади, які належать до вразливих категорій населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Центр здійснює соціальну роботу, надає соціальні послуги, проводить інформаційно-просвітницькі та профілактичні заходи, а також сприяє захисту прав та інтересів дітей, сімей, людей похилого віку, осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, ветеранів та інших категорій населення.

Діяльність Центру здійснюється відповідно до Положення, затвердженого рішенням 37-ї сесії Заводської міської ради восьмого скликання від 12 вересня 2025 року № 6.

У 2025 році мешканці Заводської міської територіальної громади та внутрішньо переміщені особи були звільнені від плати за соціальні послуги, що надавалися Центром.

Соціальні послуги для мешканців громади

У складі Центру працюють відділення соціальних послуг за місцем проживання, натуральної допомоги, соціальної роботи, а також Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Станом на 1 січня 2026 року соціальними послугами «догляд вдома», «натуральна допомога» та «денний догляд» було охоплено **989 осіб**, серед яких 171 мешканець сільської місцевості, 143 особи з інвалідністю та 84 внутрішньо переміщені особи.

Догляд вдома

Відділення соціальних послуг за місцем проживання забезпечує надання соціальної послуги «догляд вдома» самотніми людям похилого віку та іншим особам, які потребують сторонньої допомоги.

У 2025 році **13 соціальних робітників** обслуговували **173 громадян**, серед яких 17 осіб з інвалідністю та 60 мешканців сільської місцевості.

Соціальні робітники відвідують своїх підопічних 2–3 рази на тиждень та надають соціально-побутові послуги відповідно до індивідуальних потреб і державних стандартів.

Протягом року провідним фахівцем із соціальної роботи було здійснено **210 відвідувань підопічних** з метою контролю якості надання соціальних послуг, вивчення потреб отримувачів та проведення роз'яснювальної роботи.

За результатами перевірок соціальна послуга «догляд вдома» надавалася якісно та своєчасно. Зауважень і скарг щодо роботи соціальних робітників не надходило.

Натуральна допомога

Відділення натуральної допомоги забезпечує мешканців громади різноманітними послугами, зокрема перукарськими, швейними, послугами з ремонту взуття та прання, а також засобами технічної реабілітації.

У 2025 році послугами відділення скористалися **768 осіб**, серед яких 42 особи з інвалідністю та 75 внутрішньо переміщених осіб.

Зокрема:

- перукарськими послугами — **552 особи**;
- швейними послугами — **218 осіб**;
- послугами з ремонту взуття — **203 особи**;
- послугою прання — **39 осіб**.

Пункт прокату засобів реабілітації

Для маломобільних людей похилого віку та осіб з інвалідністю при Центрі функціонує пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації.

У 2025 році його послугами скористалися **62 особи**.

У пункті прокату є інвалідні візки, ходунці, палиці, милиці, туалетне крісло та столик надліжковий. Станом на 1 січня 2026 року засобами реабілітації користувалися **45 осіб**.

Денний догляд

Протягом 2025 року мешканцям громади надавалася соціальна послуга «денний догляд», зокрема послуги масажу та лікувальної фізкультури.

Послугою скористалися **178 осіб**, серед яких 95 осіб з інвалідністю та 7 внутрішньо переміщених осіб. Для 98 осіб саме ця послуга була основною отримуваною соціальною послугою.

Підтримка сімей та дітей

Важливим напрямом діяльності Центру є робота із сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах.

У 2025 році до відділення соціальної роботи надійшло **108 повідомлень** про сім'ї та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах. Фахівцями складено **104 акти оцінки потреб сімей/осіб**.

Під соціальним супроводом перебували **12 сімей, у яких виховується 23 дитини**.

Також соціальний супровід здійснювався щодо двох прийомних сімей. Протягом року **9 сімей було знято із соціального супроводу** у зв'язку з подоланням або мінімізацією складних життєвих обставин та досягненням позитивних результатів.

Фахівці Центру також працювали із сім'ями, у яких діти потребували соціальної підтримки, та сприяли отриманню відповідного статусу. У 2025 році **7 дітей із 5 сімей отримали статус дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів**.

До Міжнародного дня захисту дітей, Дня Святого Миколая та Різдва подарунки отримали діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти із сімей, що перебувають під соціальним супроводом, а також діти загиблих військовослужбовців.

Допомога постраждалим від домашнього насильства

При Центрі працює **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

У 2025 році зафіксовано **39 повідомлень** щодо випадків домашнього насильства, з них 12 — щодо фізичного та 31 — психологічного насильства.

Постраждалим особам та кривдникам надавалися консультації, інформація про права та обов'язки, рекомендації щодо безпечного вирішення конфліктних ситуацій.

У сім'ях, де діти стали свідками або постраждали від домашнього насильства, здійснювалася відповідна соціальна робота. На обліку перебували **7 сімей, у яких виховується 12 дітей**.

Протягом року Мобільна бригада здійснила **32 виїзди** до постраждалих від домашнього насильства. Під час роботи надавалися послуги інформування, першої психологічної підтримки, консультування, за потреби складалися особисті плани безпеки та організовувався соціальний супровід.

Психологічна підтримка та турбота про ментальне здоров'я

Особлива увага у роботі Центру приділяється психологічній підтримці мешканців громади.

У 2025 році психологічну допомогу отримали **34 особи**, серед яких 13 дітей та 21 дорослий.

Під час оповіщення про загибель або зникнення безвісти військовослужбовців психологічну підтримку у період втрати та горювання отримали **6 жінок**.

Для людей пенсійного віку проведено **6 тренінгів**, спрямованих на підтримку ментального здоров'я. Участь у них взяли **64 особи** — 60 жінок та 4 чоловіки.

Для працівників Центру психологинею Гуманітарної місії «Проліска» проведено тренінгове заняття «Підзарядка для тих, хто заряджає інших».

Робота з ветеранами та демобілізованими

З 21 жовтня 2025 року у Центрі працює **фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб**.

Фахівець здійснює консультування та супровід, допомагає у вирішенні соціальних і юридичних питань, оформленні документів, отриманні передбачених законодавством пільг та послуг.

Підтримка внутрішньо переміщених осіб

Центр також долучався до забезпечення гуманітарною допомогою внутрішньо переміщених осіб.

У 2025 році від Полтавської обласної організації Товариства Червоного Хреста України було отримано **80 продуктових наборів** для сімей ВПО, які прибули до громади з травня 2025 року.

Від Полтавської філії організації Global Empowerment Mission (GEM) отримано ще **200 продуктових наборів** для сімей внутрішньо переміщених осіб.

Професійний розвиток працівників

Працівники Центру протягом року систематично підвищували професійний рівень, беручи участь в онлайн- та офлайн-навчаннях, тренінгах і семінарах.

Серед основних тем навчань — самодопомога та подолання стресу, адаптація дітей у новій родині, ефективна комунікація з отримувачами соціальних послуг, моніторинг та оцінка якості соціальних послуг, медіація, профілактика професійного вигорання, сімейні форми виховання, робота з кривдниками, психічне здоров'я та психологічне благополуччя.

Інформаційно-просвітницька робота

Протягом року Центр систематично проводив інформаційно-просвітницьку роботу серед населення громади.

Зокрема, увага приділялася питанням **нетерпимого ставлення до насильства, підтримки ментального здоров'я, сімейних форм виховання, раннього втручання та допомоги людям, які постраждали від насильства або торгівлі людьми.**

Проводилися групові заходи, вуличні опитування, засідання та круглі столи, спрямовані на підвищення обізнаності населення та налагодження взаємодії між службами.

Разом — про головне

Робота КЗ «Центр надання соціальних послуг» Заводської міської ради у 2025 році була спрямована насамперед на те, щоб мешканці громади, які опинилися у складних життєвих обставинах або потребують додаткової підтримки, не залишалися сам на сам зі своїми проблемами.

989 мешканців громади були охоплені основними соціальними послугами, **768** осіб скористалися послугами натуральної допомоги, **178** — послугою денного догляду, **173** — доглядом вдома, а десятки сімей та окремих громадян отримали психологічну, соціальну, гуманітарну та іншу необхідну підтримку.