

*Наші двері завжди відчинені для кожного, хто потребує нашої допомоги.*

*Найголовніше вірити в те, що все буде добре!*

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»  
ЗАВОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

<b>Місце знаходження:</b>	Україна, 37240, Полтавська обл., Миргородський р-н, м. Заводське, вул. Європейська, 12,
<b>Телефон:</b>	05356 3-55-48
<b>Графік роботи:</b>	понеділок-четвер: 08.00-17.15, п'ятниця: 08.00-16.00; обідня перерва: 12.00-13.00; вихідні дні: субота та неділя
<b>Електронна адреса:</b>	<i>tercentrzv@ukr.net</i>
<b>Facebook:</b>	<i><a href="https://www.facebook.com/groups/670366158488600/">https://www.facebook.com/groups/670366158488600/</a></i>

Головною в роботі Центру є *Людина* з її потребами та прагненням до комфортного, безпечного життя. Для людей повинна бути створена система оперативного і безперешкодного реагування на їхні проблеми у сфері соціального захисту та створений простір, в якому людина відчує себе щасливою та соціально захищеною.

**Мета Центру:** покращення доступу мешканців ТГ до належного спектру якісних соціальних послуг, що надаються в межах громади відповідно до державних стандартів.

КЗ «ЦНСП» ЗАВОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ надає такі **соціальні послуги:**

- інформування;
- догляд вдома;
- денний догляд;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- консультування;
- представництво інтересів;
- посередництво (медіація);
- соціальна профілактика;
- екстрене (кризове) втручання;
- натуральна допомога(прання речей, перукарські послуги, пошиття та дрібний ремонт одягу, ремонт взуття);
- інші соціальні послуги перелік, умови та порядок надання яких визначає у разі потреби виконавчий комітет Заводської міської ради.

На отримання соціальних послуг в Центрі мають право особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, та не можуть самостійно подолати негативний вплив обставин, зумовлений такими чинниками:

- похилий вік;
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
- невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
- психічні та поведінкові розлади, у тому числі пов'язані із вживанням психоактивних речовин;
- інвалідність;
- бездомність;
- безробіття;
- малозабезпеченість;
- поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
- ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
- жорстоке поводження з дитиною;
- домашнє насильство;
- насильство за ознакою статі;
- потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
- шкода, заподіяна пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

**Отримувачами соціальних послуг є особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги.**

**Вразливі групи населення** - особи/сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників;

**Складні життєві обставини** - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно.

### ***Структура Центру:***

- відділення соціальних послуг за місцем проживання;
- відділення натуральної допомоги;
- відділення соціальної роботи.

### **Відділення соціальних послуг за місцем проживання**

Основне та головне завдання - своєчасне виявлення осіб, які потребують послуги «догляду вдома» та забезпечення їй якісного та своєчасного надання.

У відділенні працюють 13 соціальних робітників (з них 5 у сільській місцевості), які обслуговують 146 одиноких непрацездатних громадян, що потребували сторонньої допомоги (з них – 23 особи з інвалідністю).

**Відділення надання натуральної допомоги** створене для надання наступних послуг:

- Швейні послуги
- Перукарські послуги
- Послуги з ремонту взуття
- Послуги з прання білизни та одягу
- Пункт прокату технічних засобів реабілітації

### **Відділення соціальної роботи**

**Основними завданнями є:**

1) проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

2) надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

Під соціальним супроводом перебуває 14 сімей (з них 1 прийомна сім'я (в якій виховується 1 особа з інвалідністю віком до 23 років)).

При центрі діє **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**. З постраждалими особами та кривдниками проводиться робота: консультування, інформування осіб про їх права та обов'язки, надаються рекомендації по налагодженню стосунків мирним шляхом.

У Центрі особи, які потрапили у складні життєві обставини, можуть також отримати **послугу «денний догляд»**, а саме послуги з масажу та лікувальної фізкультури, тощо.