

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням шістдесятої сесії
Заводської міської ради
Восьмого скликання
від 14.11.2025 року № 8

**ПРОГРАМА
РОЗВИТКУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
КОМУНАЛЬНИМ ЗАКЛАДОМ
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»
ЗАВОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
НА 2026-2028 РОКИ**

м. Заводське
2025 рік

ПАСПОРТ
Програми розвитку надання соціальних послуг
КОМУНАЛЬНИМ ЗАКЛАДОМ
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»
ЗАВОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ на 2026-2028 роки

1	Ініціатори розроблення Програми	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» ЗАВОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ		
2	Підстава для розроблення	Закони України «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про протидію торгівлі людьми», «Про охорону дитинства», «Про основи соціального захисту бездомних громадян і безпритульних дітей», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про основи соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130 - Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно - територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11.07.2023 за № 1169/40225.		
3	Розробники Програми	Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Заводської міської ради		
4	Відповідальний виконавець	Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Заводської міської ради		
5	Учасники Програми	Виконавчий комітет Заводської міської ради		
6	Термін реалізації	2026	2027	2028
7	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, тис.грн., у тому числі:			
7.1	Коштів бюджету Заводської МТГ	5 500 000	6 000 000	6 500 000
7.2	кошти обласного бюджету			

I. Загальна частина

Соціальний захист та гідний рівень життя кожному громадянину гарантований Конституцією України.

Турбота про людей, які перебувають у складних життєвих обставинах – один з основних напрямів соціальної політики.

Програма розвитку надання соціальних послуг Комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Заводської міської ради на 2026-2028 роки (далі – Програма) розроблена з метою ефективної реалізації на території Заводської міської територіальної громади державної політики у сфері соціального захисту населення, створення та забезпечення функціонування системи якісного надання базових соціальних послуг вразливим групам населення територіальної громади, в тому числі, сім'ям з дітьми, що опинилися у складних життєвих обставинах, особам з інвалідністю, людям похилого віку відповідно до їх потреб, забезпечення доступності та якості послуг відповідно до державних стандартів.

Заходи Програми відповідають пріоритетам державної політики, визначеної:

- Конституцією України;
- Законом України «Про соціальні послуги»;
- Законом України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії»

- Законом України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»;

- Постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;

- Постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги»;

- Постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг».

- наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130 - Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно - територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11.07.2023 за № 1169/40225.

Програма ґрунтується на аналізі проблем у сфері соціального захисту населення на території Заводської міської територіальної громади.

II. Мета та основні завдання Програми

Мета програми полягає у:

- покращенні доступу жителів територіальної громади до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади та державних стандартів надання соціальних послуг;

- створенні умов для забезпечення надання базових та допоміжних соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів шляхом зміцнення управлінського, кадрового, фінансового потенціалу Центру надання соціальних послуг.

- вирішення невідкладних питань організаційного, матеріально-технічного, медичного та соціально-побутового обслуговування громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, координація дій центру з громадськими

організаціями, благодійними фондами, діяльність яких має соціальну спрямованість.

Однією з основних складових системи соціального захисту вразливих верств населення у Заводській міській територіальній громаді є КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» ЗАВОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (далі – Центр).

КЗ «ЦНСП» Заводської міської ради (далі – Центр) – це комплексний заклад соціального захисту населення, структурні або відокремлені (територіальні) підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах (далі - особи/сім'ї).

Соціальними групами, які потенційно можуть потребувати таких послуг, є особи похилого віку, особи з інвалідністю, в т.ч. діти, учасники АТО та члени їх сімей, учасника бойових дій, внутрішньо переміщені особи, одинокі матері (батьки) з дітьми, багатодітні сім'ї, малозабезпечені сім'ї, сім'ї опікунів, піклувальників, діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування, діти та молодь, Захисники та Захисниці України, члени сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України та інші категорії мешканців громади, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Центр має у своєму складі:

- відділення соціальних послуг за місцем проживання ,
- відділення натуральної допомоги ;
- відділення соціальної роботи ;
- мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом.

Спеціалісти Центру надають соціальні послуги:

- догляд вдома;
- соціальна адаптація;
- натуральна допомога;
- соціальний супровід (сімей в складних життєвих обставинах та сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування);
- консультування;
- інформування;
- представництво інтересів;
- екстрене (кризове) втручання;
- соціальна профілактика;
- посередництво (медіація);
- денний догляд;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей;
- інші соціальні послуги перелік, умови та порядок надання яких визначає у разі потреби виконавчий комітет Заводської міської ради.

Напрями діяльності та заходи Програми додаються (додаток №1 та додаток №2).

III. Основні проблеми, на розв'язання яких спрямована Програма

Проблеми, на розв'язання яких спрямована ця Програма, передбачається подолати шляхом покращення заходів з:

- 1) планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг;
- 2) розвитку матеріально-технічної бази сфери надання соціальних послуг;
- 3) наближення спектру послуг до жителів громади, підвищення їх якості, забезпечення доступності, своєчасності, комплексності, адресності, гнучкості і превентивності;
- 4) кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищення кваліфікації працівників, що надають такі послуги, через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках;
- 5) належного інформування мешканців МТГ про соціальні послуги, що надаються в громаді, через вебсайт міської ради та в рамках проведення публічних заходів.
- 6) моніторингу потреб громади у соціальних послугах та інформування мешканців про соціальні послуги, що будуть надаватися в громаді.

При формуванні місцевого бюджету громади планується передбачити, виходячи із фінансових можливостей, цільові кошти для забезпечення виконання заходів Програми.

IV. Фінансове забезпечення

Фінансування заходів щодо виконання Програми здійснюватиметься за рахунок коштів місцевого бюджету Заводської міської територіальної громади із залученням інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством.

Видатки на фінансування виконання завдань та заходів цієї Програми визначаються щорічно при складанні та затвердженні бюджету на відповідний рік.

V. Очікувані результати

Виконання даної Програми дасть змогу:

- створити ефективну систему надання соціальних послуг у Заводській міській територіальній громаді;
- забезпечити визначення потреб та надання соціальних послуг незахищеним верствам населення;
- покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг;
- наблизити весь спектр послуг до жителів громади;
- підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність;
- враховувати індивідуальні потреби отримувачів при наданні соціальних послуг;
- сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги та охопити послугами всіх хто цього потребує;
- забезпечити моніторинг та оцінку надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні.

Реалізація Програми дозволить забезпечити:

- надання якісних безоплатних соціальних послуг відповідно до потреб населення та вимог чинного законодавства;
- раннє виявлення та попередження складних життєвих обставин, зменшення кількості сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- збільшення рівня охоплення соціальними послугами вразливих категорій населення громади;
- покращення доступу мешканців до соціальних послуг та їх якості;
- покращення кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищення кваліфікації працівників, що надають такі послуги через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках;
- покращення стану матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;
- соціальну підтримку, реабілітацію та інтеграцію осіб з особливими потребами в суспільство;
- підвищення авторитету сім'ї, зміцнення сімейних цінностей, подолання або мінімізацію складних життєвих обставин;
- подолання або мінімізацію складних життєвих обставин.

VI. Координація роботи та контроль за виконанням Програми

Координацію та контроль за виконанням Програми, ефективним та цільовим використанням коштів її виконавцями здійснює постійна комісія з питань фінансів, бюджету, планування соціально-економічного розвитку, інвестицій та міжнародного співробітництва

Звіт про виконання Програми заслуховується на сесії міської ради після завершення терміну її дії.

Директор
КЗ «ЦНСП» Заводської міської ради

Юлія ВОЙТЕНКО

Додаток 1 до Програми

**Заходи програми розвитку надання соціальних послуг Комунальним закладом
"Центр надання соціальних послуг" Заводської міської ради на 2026-2028 роки**

	Заходи програми	Джерела фінансування	Потреба у коштах (тис грн.)		
			2026	2027	2028
1	Утримання КЗ "Центр надання соціальний послуг"	місцевий бюджет			
1.1	КЕКВ 2110 /3121 Оплата праці		4 337,0	4 680,0	5 000,0
1.2	КЕКВ 2120/3121 Нарахування на оплату праці		914,6	1 022,0	1 100,0
1.3	КЕКВ 2210 Предмети, матеріали, обладнання та інвентар		144,00	172,8	172,8
1.4	КЕКВ 2240 Оплата послуг (крім комунальних)		25,00	35,0	35,0
1.5	КЕКВ 2250 Видатки на відрядження		13,00	15,0	18,0
1.6	КЕКВ 2272 Оплата водопостачання та водовідведення		6,00	7,2	9,6
1.7	КЕКВ 2273 Оплата електроенергії		58,0	65,0	73,0
1.8	КЕКВ 2275 Оплата інших енергоносіїв та інших комунальних послуг		2,4	3,0	3,6
1.9	КЕКВ 2282 Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку				
1.10	КЕКВ 3110 Придбання обладнання і предметів довгострокового користування				8,8
	Всього:		5 500,0	6 000,0	6 500,0
2.	КПКВК 0213193 Здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною,				

	<p>постраждалих учасників Революції Гідності, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і загиблих (померлих) Захисниць України та інших демобілізованих осіб під час їх реадаптації та реінтеграції в Сенчанській сільській територіальній громаді</p>				
2.1	<p>КЕКВ 2110 /3193 Оплата праці</p>				
2.2	<p>КЕКВ 2120/3193 Нарахування на оплату праці</p>				
	<p>Всього:</p>				

Додаток 2

до програми розвитку надання соціальних послуг
КОМУНАЛЬНИМ ЗАКЛАДОМ «ЦЕНТР НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» ЗАВОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ
РАДИ НА 2026-2028 роки

Напрями діяльності та заходи Програми КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» ЗАВОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ на 2026-2028 роки

№ з/п	Перелік заходів	Строк виконання	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) тис. грн., у тому числі:	Очікуваний результат
1	2	3	4	5
1.	Проведення обстеження матеріально-побутових умов проживання соціально вразливих мешканців Заводської МТГ згідно звернень	Постійно	----- ----- -----	Визначення індивідуальних потреб в необхідності різних видів соціальних послуг
2.	Проведення широкої інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо отримання у КЗ «ЦНСП» ЗАВОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ різних видів соціальних послуг (через засоби масової інформації, виготовлення та розповсюдження буклетів, брошур, інформаційних листівок, підтримка в актуальному стані інформаційних стендів)	Постійно	----- ----- -----	Інформування населення з питань соціального захисту, надання роз'яснень та коментарів щодо змін у законодавстві.

3.	Підвищення кваліфікації, професійного рівня і якості праці працівників (курси, тренінги, навчальні поїздки)	Постійно		Протягом року працівникам приймати участь у курсах, тренінгах, вебінарах, навчальних поїздках, тощо
4.	Створення матеріально-технічної бази центру	Постійно		Придбання технічних засобів, матеріалів, інвентарю для надання соціальних послуг згідно з державними стандартами
5.	Організація урочистостей з нагоди державних та релігійних свят для людей похилого віку та осіб з інвалідністю, які знаходяться на обслуговуванні в центрі.	2026 р.	15,0	
		2027 р.	15,0	
		2028 р.	15,0	
5.1	Придбання подарунків, сувенірів, квітів, солодощів, тощо одиноким громадянам похилого віку з нагоди Дня людей похилого віку	2026 р.	15,0	Залучення одиноких громадян похилого віку до спілкування, духовного розвитку
		2027 р.	15,0	
		2028 р.	15,0	
5.2	Придбання подарунків, сувенірів, квітів, солодощів, тощо матерям, загиблих військовослужбовців до Дня матері	2026 р.	15,0	
		2027 р.	15,0	
		2028 р.	15,0	
6.	Організувати урочистості з нагоди державних та релігійних свят для дітей - сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах та перебувають на супроводі, дітей, загиблих військовослужбовців	2026 р.	15,0	Залучення дітей – сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах до творчості, спілкування, духовного розвитку.
		2027 р.	15,0	
		2028 р.	15,0	
6.1	Придбання святкових подарунків для дітей -сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які опинилися в складних життєвих	2026 р.	15,0	
		2027 р.	15,0	

	обставинах та перебувають на супроводі, дітей, загиблих військовослужбовців з нагоди Міжнародного дня захисту дітей	2028 р.	15,0	
6.2	Придбання святкових подарунків для дітей сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах та перебувають на супроводі, дітей, загиблих військовослужбовців з нагоди Дня Миколая та Різдва Христового	2026 р.	15,0	
		2027 р.	15,0	
		2028 р.	15,0	
7.	Протидія торгівлі людьми	Постійно		Проведення навчально-методичні заходів з метою підвищення рівня компетенції фахівців та інших спеціалістів, діяльність яких пов'язана з наданням допомоги особам, які належать до групи ризику або постраждали від торгівлі людьми. Проведення інформаційно-просвітницькі кампаній «Людина - не товар. Не продавайся!», «Працюй в Україні!» Розповсюдження соціальної реклами з метою підвищення поінформованості населення з питань протидії торгівлі людьми.
8.	Проводити роботу щодо максимального виявлення соціально незахищених мешканців Заводської МТГ, з метою визначення їх потреб	Постійно		Виявлення соціально незахищених мешканців
9.	Проведення інформаційних зустрічей для ветеранів та їх сімей	Щоквартальн о	По 1,0	Підвищення обізнаності про права, послуги, можливості

10.	Організація культурно-спортивних заходів для ветеранів та їх сімей	Два рази на рік	2,0 на рік	Соціалізація, зміцнення спільноти і здоров'я
11	Координація допомоги сім'ям ветеранів (матеріальна, медична)	Постійно		Забезпечення належної підтримки найбільш уразливих осіб
12	Підтримка осіб з інвалідністю внаслідок війни (реабілітація, адаптація)	Постійно		Підвищення якості життя та соціальна інтеграція
13	Організація заходів до пам'ятних дат та вшанування ветеранів	Щорічно	По 1, 0	Зміцнення патріотизму, пам'яті про подвиги ветеранів
10.	Моніторинг та оцінка потреб ветеранів і їх сімей	Щоквартально		Актуалізація послуг, ефективне планування підтримки